

Kwaliteitsplan School en Omgeving coalitie Zwolle



Inleiding

Via het programma School en Omgeving van het ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschap is er de afgelopen jaren gewerkt aan het inrichten en opzetten van een Rijke Schooldag. De coalitie in Zwolle bestaat uit primaire onderwijs en voortgezet onderwijs scholen die samen met de convenantpartners een school- en wijkgericht programma hebben opgezet met buiten curriculaire activiteiten om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. De basisscholen die binnen Zwolle gebruik maken van deze subsidie zijn de OBS Springplank, OBS de Toonladder, De Wieden, Oosterenk, De Wilgenburg, SBO Facet, CBS Het Stroomdal, CBS Het Carillon en Al Amana Zwolle. De middelbare scholen zijn Lassus (Van der Capellen), Thorbecke PRO, ISK Rechterland en Rieteweg, TalentStad Praktijkonderwijs.

Een randvoorwaarde van deze subsidieregeling is dat iedere coalitie binnen twee jaar een kwaliteitsplan moet opstellen. Iedere coalitie is vrij om op zijn eigen manier bij de passende context een visie en plan te ontwikkelen over hoe er naar kwaliteit gekeken wordt, hoe de kwaliteit geëvalueerd wordt en hoe en wanneer het plan bijgesteld wordt. Het kwaliteitsplan zal voor 1 september 2025 op een openbare plek gepubliceerd moeten worden.

Het is belangrijk te benadrukken dat het werken aan kwaliteit niet alleen een subsidievoorwaarde is, maar ook van belang is voor de coalitie om gezamenlijk te streven naar kwalitatief goed aanbod waarmee we voor kinderen de kansen vergroten. In het kwaliteitsplan leggen we gezamenlijk vast wat kwalitatief goed buitenschools aanbod is, hoe de kwaliteit van activiteiten wordt beoordeeld en hoe het effect ervan wordt gemeten. Om deze kwaliteitsvragen structureel aan te pakken is het goed om in cycli te werken en systematisch te evalueren.

Omdat de context per coalitie verschilt, is het belangrijk om binnen de coalitie gezamenlijk te bepalen hoe aan de kwaliteit gewerkt kan worden. Dit overzicht biedt verschillende methoden om via een cyclus aan de kwaliteit te werken. Het bestand geeft concrete handvatten om als coalitie gezamenlijk keuzes te maken. De PDCA-cyclus kan hiervoor worden gebruikt. Door de stappen van deze cyclus te volgen, worden eerst duidelijke doelen gesteld, de uitvoering bewaakt en inzichtelijk gemaakt of de gewenste kwaliteit is bereikt. Door de continuïteit van deze cyclus kan er gewerkt worden aan verbeteringen en gezamenlijk gewerkt worden aan de ambities binnen de coalitie. De insteek van de kwaliteitscyclus is observerend ingericht. Vanuit een lerende aanpak betekent dit dat het voeren van de dialoog binnen de coalitie met elkaar van belang is.

In de volgende paragraaf is allereerst beschreven wat er lokaal in Zwolle al gebeurt. Vervolgens staat de kwaliteitscyclus beschreven waarbij er concrete voorbeelden geschetst zijn passend bij de lokale coalitie.

Wat wordt er in Zwolle al lokaal gedaan?

In de Zwolse stadsdelen Noord, West en Oost nemen verschillende PO en VO-scholen deel aan de Rijke Schooldag. Er wordt in Holtenbroek, Dieze en de Aa-landen samengewerkt vanuit School en Omgeving. De scholen die buiten deze wijken staan, nemen ook actief deel, alleen richt het aanbod zich hier minder op de wijk.

De Rijke Schooldag-aanpak sluit aan bij de Strategische Onderwijsagenda 2022-2026 van Zwolle en wordt via deze agenda gemonitord, er wordt lering uit getrokken en deze wordt geborgd. Dit zowel op uitvoerend als bestuurlijk niveau. Naast de convenantpartners Stadkamer, Travers Welzijn, SportService Zwolle, Gemeente Zwolle, Al Amana, Vivente, Catent, Landstede Groep en OOOZ, wordt ingezet op partnerschap met partijen in de wijk zoals de kinderopvang. De kinderopvang wordt als belangrijke samenwerkingspartner gezien omdat zij al nascholen actief zijn en kennis van de wijk hebben. De vier kinderopvangorganisaties Doomijn, Breed, Prokino en Partou werken en leren mee als samenwerkingspartners binnen het programma van de Rijke Schooldag. Verder maken we waar mogelijk gebruik van aanbod/talent in de wijk om zo ouderbetrokkenheid te vergroten en talent in de wijk aan te wakkeren en in te zetten. Ook zetten we actief in op samenwerking met sportverenigingen in Zwolle en zoeken we rondom bepaalde activiteiten de samenwerking met wijkpartners, zoals Youth for Christ.

Binnen de scholen en de wijken wordt er gewerkt binnen 5 blokken die van schoolvakantie tot schoolvakantie lopen. Tijdens deze blokken staan verschillende thema's centraal. Een aantal van deze thema's zijn: cognitieve ontwikkeling in de vorm van huiswerkbegeleiding, voorlezen, techniek, muziek, natuur, burgerschap met het programma Politiekids, kennis van verschillende culturen door o.a. kookworkshops, sport, culturele activiteiten zoals een museumbezoek en emotionele weerbaarheid door middel van yoga en mindfulness, beroepsoriëntatie door middel van het behalen van een hefttruck diploma.

In de wijken worden verschillende activiteiten rondom het gezin, op school en in de wijk aangeboden.

Diverse partners en professionals die in en om de school betrokken zijn bij de kinderen spelen een rol binnen de gezamenlijke aanpak.

De brugfunctionaris in de wijk kan een rol spelen om kinderen die het moeilijk vinden te begeleiden om te komen. Ook legt de brugfunctionaris gemakkelijk informele contacten met ouders en haalt op welke behoeften leerlingen hebben. Hogeschool KPZ organiseert ouder- en kind lees activiteiten. Gezamenlijk wordt er gewerkt aan lezen, voorlezen en teksten schrijven. Er zijn kansen om studenten van Deltion College in te zetten als talent-fluisteraar. Vanuit Lectoraat Goede onderwijspraktijken (Hogeschool Viaa) en Lectoraat Jeugd (Windesheim) wordt er onderzoek gedaan naar de opbrengsten en effecten van de Rijke Schooldag. Vanuit deze data worden er interventies gedaan die een bijdrage leveren aan het vergroten van de kwaliteit.

Monitoren van de kwaliteit

Het monitoren van de kwaliteit kan op verschillende manieren. Zoals eerder benoemd zal het volgen van de PDCA-cyclus voor continuïteit zorgen bij het werken en verbeteren van de kwaliteit. Het is allereerst goed om de verschillende niveaus van kwaliteit kort uit te lichten, waarna thema's die invloed hebben om de kwaliteit beschreven staan. Het doel van deze thema's is om de coalitie voorbeelden te geven met welke thema's en op welke niveaus (school, wijk & coalitie) er aan de kwaliteit gewerkt kan worden.

1. Schoolniveau

Op schoolniveau wordt er echt gekeken naar de activiteiten en de organisatie binnen de school. Denk hierbij aan de communicatie met ouders, leerlingen en leerkrachten/directie.

2. Wijkniveau

Op wijkniveau wordt er gekeken naar de activiteiten die samen met (convenant)partners in de wijk georganiseerd worden. Denk hierbij aan sportactiviteiten en activiteiten georganiseerd door een welzijnspartner.

3. Coalitieniveau

Op coalitie niveau zal het voornamelijk gaan over de gezamenlijk visie en aanpak, de samenwerking en de verduurzaming.

Inhoudelijke kwaliteit

De inhoudelijke kwaliteit gaat om de kennis en de vaardigheden van de aanbieders. Dit mate van expertise van de aanbieder draagt bij aan de kwaliteit van de activiteit. Belangrijke aspecten hierbij zijn ook de inrichting van de omgeving en de opbouw van het programma. Hierbij kan er bijvoorbeeld gedacht worden aan de opbouw van een lessenreeks.

Schoolniveau	Wijkniveau	Coalitieniveau
Inrichting omgeving: is er tijdens de activiteiten een rijke omgeving gecreëerd?	Inhoud en opbouw van het programma: is het aanbod in de wijk op elkaar afgestemd?	Thematische aanpak: is er een themagerichte overkoepelende aanpak?
Inhoud en opbouw van de lessenreeks	Diversiteit van het aanbod	Gezamenlijke doelstellingen: Hoe wordt er op coalitieniveau gewerkt aan gezamenlijke doelstellingen?
Diversiteit van het aanbod		
Doelgericht werken: wordt er tijdens de lessenreeks aan de vooraf gestelde doelen gewerkt?		

Pedagogische kwaliteit

De pedagogische kwaliteit is van groot belang voor alle kinderen, ongeacht welke activiteit zij doen. De interactie met de begeleiders en de onderlinge groepsdynamiek zal voor alle activiteiten goed moeten zijn. Dit draait om het creëren van een veilige omgeving wat een essentiële voorwaarde is voor kinderen om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Om zichzelf te kunnen zijn, mogen kinderen niet worden belemmerd door invloeden uit hun omgeving.

Schoolniveau	Wijkniveau	Coalitieniveau
Welbevinden en betrokkenheid	Welbevinden en betrokkenheid	Gezamenlijke visie: hoe wordt er gewerkt vanuit dezelfde visie en basis?

Gedeelde visie: is de visie van de school zichtbaar in het naschoolse aanbod?	Pedagogische kwaliteit van de aanbieders	Pedagogische kwaliteit van het aanbod en de aanbieders
Pedagogische kwaliteit van de aanbieders		
Doelgericht werken: wordt er tijdens de lessenreeks aan de vooraf gestelde doelen gewerkt?		

Proceskwaliteit

Deze vorm van kwaliteit richt zich op procesmatige vragen als “worden alle kinderen bereikt?”. Maar ook vragen over de inrichting van de governance en de samenwerkingen met de partners. Ook zijn dit vragen of de leerkrachten van de scholen in beeld hebben welke kinderen mee doen en waarom sommige kinderen niet bereikt worden door het aanbod. Dit zal kunnen leiden tot specifieke interventies om zo de leerkrachten ook een rol te geven in het bereiken van de moeilijkst bereikbaarse kinderen.

Schoolniveau	Wijkniveau	Coalitieniveau
Bereik op school: bereiken we wie we willen bereiken?	Bereik in de wijk: bereiken we wie we willen bereiken	Samenwerking binnen de coalitie
Betrokkenheid ouders	Samenwerking in de wijk tussen de aanbieders	Afspraken over gewenste effecten en doelstellingen
Samenwerking school en aanbieders		Afstemming: hoe verloopt overleg en communicatie?

PDCA-cyclus



Het inzichtelijk maken hoe te werken aan de drie bovengenoemde vormen van kwaliteit kan worden gedaan door het volgen van de PDCA-cyclus.

- **Step 1 Plan (plannen)**

In deze fase worden duidelijke doelstellingen op een SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden) geformuleerd. Dit zorgt ervoor dat er precies beschreven wordt wat we willen bereiken, hoe we dit gaan meten, of het haalbaar is en binnen welke tijdsperiode we dit willen realiseren.

- **Step 2 Do (doen)**

In deze fase worden de geplande activiteiten uitgevoerd. Het is van belang om tijdens deze fase problemen direct te signaleren en aan te pakken. Ook is het documenteren van de voortgang en het verzamelen van gegevens van belang voor de evaluatie.

- **Step 3 Check (controleren)**

In deze fase wordt er gecontroleerd of de doelen bereikt zijn. Dit wordt gedaan door de verzamelde gegevens te analyseren en te vergelijken met de gestelde doelen. Deze evaluatie helpt om inzicht te krijgen in de effectiviteit van de uitgevoerde activiteiten en om eventuele verbeterpunten te identificeren.

- **Stap 4 Act (acteren)**

Op basis van de evaluatie in de vorige fase, worden de vervolgstappen bepaald. Dit kan betekenen dat succesvolle interventies verder geïmplementeerd of opgeschaald worden, of dat er verbeteringen doorgevoerd worden waar nodig. Het doel van deze fase is om continu te verbeteren en de kwaliteit van interventies te verhogen. De inzichten uit deze fase worden weer gebruikt om wederom bij stap 1 te starten met nieuwe doelstellingen (Foks, Moonen & Odenthal, 2007).

Tijdspad

Korte termijn (tot de zomervakantie 2025)

- Kwaliteitsplan wordt 4x per jaar geagendeerd tijdens de lokale overlegstructuren (stuur- en regiegroep). Op deze momenten zal er gezamenlijk de PCDA- cyclus doorlopen worden.
- Met de coalitie gezamenlijk vaststellen welke effecten we willen zien en op welk termijn.
- Uitbreiding en doorontwikkeling van activiteiten tijdens vakanties en studiedagen.
- Ten aanzien van pedagogische kwaliteit: het aanbod inrichten met behulp van leerlingen en ouders. We maken gebruik van de kennis, ervaring en creativiteit van de ouders/wijkbewoners en zetten deze waar mogelijk in. We blijven de wensen ophalen.
- Pedagogische kwaliteiten van workshopaanbieders: we ontwikkelen een gezamenlijke aanpak en visie en organiseren werksessies om de aanbieders mee te nemen in deze visie en aanpak. We werken vanuit de visie 'Kiezen voor talent' (visie Luc Dewulf)
- Huisstijl, website en app: op alle locaties wordt in dezelfde huisstijl gecommuniceerd. Om alles tijdig te communiceren wordt er een jaarplanning gemaakt qua communicatiemomenten.

Middel lange termijn (schooljaar 2025-2026)

- Kwaliteitsplan wordt 4x per jaar geagendeerd tijdens de lokale overlegstructuren (stuur- en regiegroep). Op deze momenten zal er gezamenlijk de PCDA- cyclus doorlopen worden.
- Inzet op de relatie tussen School en Omgeving en de andere initiatieven en doelstellingen: hoe versterken we het brede gezamenlijke aanbod?
- Afhankelijk van de uitkomsten van het doorlopen van de PCDA-cyclus zullen de doelen voor de langere termijn geformuleerd worden.
- We gaan de training voor de aanbieders door ontwikkelen. Deze training gaat over grenzen stellen, positieve betrokkenheid, positieve bekrachtiging en problemen oplossen. Verkenning van de methode PBS (Positive Behaviour Support)
- Uitbreiding bestaand aanbod: we kijken naar succesvol aanbod en vragen de aanbieders om te komen met een voorstel voor uitbreiding. Ook succesvolle wijkactiviteiten worden geïnventariseerd en gekeken wordt waar dit uitgebreid kan worden. De onderlinge samenhang, het overzicht en de samenwerking tussen het vele aanbod blijft hierbij een aandachtspunt.
- Bij de uitbreiding van bestaand aanbod willen we het potentieel van ouders benutten. Welke talenten van ouders kunnen ingezet worden als onderdeel van het aanbod?

- We zetten in op een sterkere verbinding tussen sociale wijkteams evenals een onderlinge verbinding tussen de maatschappelijke partners om een samenhangende en integrale aanpak te bieden. Een voorbeeld hiervan is dat maatschappelijke partners een rol kunnen spelen in het doorverwijzen van een ouder naar Taalpunt om ze te helpen met taalvragen.
- We ontwikkelen samen een integraal pedagogisch wijkplan voor één wijk in Zwolle. Dit biedt na afloop van het onderzoek ook handvatten en aanknopingspunten voor andere wijken om een eigen integraal pedagogisch wijkplan op te stellen. Het onderzoek leidt tot de totstandkoming van een pedagogisch wijkplan voor een nader te bepalen wijk in Zwolle. Hierbij wordt SWT betrokken, evenals andere relevante partijen.
- We werken de monitoring van de gehele Rijke Schooldag in Zwolle verder uit (niet specifiek in één wijk), waarbij we nauw aansluiten bij hoe dergelijke initiatieven en programma's op landelijk niveau worden gemonitord (in het kader van vergelijkbaarheid).
- Monitoring: Jaarlijks wordt de aanpak te geëvalueerd en worden de bevindingen in de coalities te besproken. We blijven monitoren via de PDCA-cyclus en stellen waar nodig het aanbod bij. We werken vanuit de kwaliteitscriteria de pedagogische kwaliteit, de inhoudelijke kwaliteit en de proces kwaliteit. Hierbij streven we naar een zo hoog mogelijke kwaliteit.

Lange termijn (schooljaar 2026 t/m 2028)

- Kwaliteitsplan wordt 4x per jaar geagendeerd tijdens de lokale overlegstructuren (stuur- en regiegroep). Op deze momenten zal er gezamenlijk de PCDA- cyclus doorlopen worden.
- Inzet op de relatie tussen School en Omgeving en de andere initiatieven en doelstellingen: hoe versterken we het brede gezamenlijke aanbod?
- Afhankelijk van de uitkomsten van het doorlopen van de PCDA-cyclus zullen de doelen voor de langere termijn geformuleerd worden.
- We bieden de ontwikkelde training aan onze aanbieders aan. We monitoren wat deze training de aanbieders oplevert.
- We onderzoeken hoe het programma van de Rijke Schooldag op een passende manier worden omgevormd tot een Rijke Dag of een Verlengde Schooldag. En denken na over een implementatie van de Rijke schooldag na 2028.
- We verkennen de mogelijkheid om ook in andere berokken wijken te komen tot een integraal pedagogisch wijkplan
- Onderwijs (de scholen) als motivator: We ontwikkelen een leerkrachtmethodiek waarbij we aan de hand van een spel de kansengelijkheid van kinderen en jongeren vergroten.
- We gaan aan de hand van PAO aan de slag met de belemmerende en bevorderende factoren die genoemd zijn in fase 1 van het onderzoek wat het afgelopen schooljaar '24-'25. Dit gaat o.a. over kinderen die we niet bereiken, ouderbetrokkenheid, kwaliteit van de aanbieders, sleutelfiguren in de wijk.
- Monitoring: Jaarlijks wordt de aanpak te geëvalueerd en worden de bevindingen in de coalities te besproken. We blijven monitoren via de PDCA-cyclus en stellen waar nodig het aanbod bij. We werken vanuit de kwaliteitscriteria de pedagogische kwaliteit, de inhoudelijke kwaliteit en de proces kwaliteit. Hierbij streven we naar een zo hoog mogelijke kwaliteit.

Duurzaam vervolg

- Kwaliteitsplan wordt 4x per jaar geagendeerd tijdens de lokale overlegstructuren (stuur- en regiegroep). Op deze momenten zal er gezamenlijk de PCDA- cyclus doorlopen worden.
- Inzet op de relatie tussen School en Omgeving en de andere initiatieven en doelstellingen: hoe versterken we het brede gezamenlijke aanbod?

Bijlagen

Bijlage 1: Specifieke doelen Aa-landen

Inhoudelijke kwaliteit

Schoolniveau

Wieden: over 3 jaar het naschoolse aanbod gekoppeld hebben aan de thema's die we met de school aanbieden.

Wilgenburg: vaste dagen en tijden in het aanbod.

Wijkniveau

Op het stukje diversiteit van het aanbod zou de wijk Aa-landen willen verkennen hoe er meer aanbod gerealiseerd zou kunnen worden. Hierbij ligt er nog een specifieke wens om het aanbod voor 10 tot 14-jarigen in de wijk te vergroten, bijvoorbeeld door middel van een jeugdsoos- of honk. De wens is om voor deze groep jeugd een eigen vaste plek in de wijk te bieden.

Pedagogische kwaliteit

Schoolniveau

De wijk Aa-landen wil vaste afspraken, regels en routines van de school afstemmen met de aanbieders en Abby D. Hoe laten we specifieke schoolafspraken aansluiten op de visie en afspraken van Abby D? Voorbeelden zijn: hoe leg je contact, hoe ga je om met een kind dat lastig gedrag laat zien, maar ook hoe wordt de ruimte achtergelaten?

Hiernaast ligt er het doel hoe de kwaliteit goed gewaarborgd wordt tijdens de activiteiten.

Proceskwaliteit

School- en wijkniveau

Alle scholen zouden graag één coördinator willen die verantwoordelijk is voor de scholen in de wijk Aa-landen.

Coalitieniveau

De scholen zouden het prettig vinden om mee te kijken of te horen van andere coalities hoe zij School & Omgeving vormgeven. Hiernaast is het een doel wat we kunnen doen met de kinderen die nog niet bereikt worden.

Bijlage 2: Specifieke doelen Holtenbroek

Inhoudelijke kwaliteit

Schoolniveau

De inzet van studenten werkt nog niet zoals gewenst. De scholen uit de wijk Holtenbroek geven aan dat de studenten inhoudelijk niet altijd even sterk zijn en er niet altijd gerekend kan worden op hun beschikbaarheid. Een doel kan zijn om de inzet van studenten beter te begeleiden en te stroomlijnen.

Wijkniveau

De wijk Holtenbroek zou de visie nog meer willen vertalen naar school en wijk. Dit sluit aan op de doelstellingen beschreven bij de 'middellange termijn'. Hiernaast is het wijkaanbod niet altijd bereikbaar voor iedere ouder/kind in de wijk. Dat komt omdat wijkaanbod (deels) niet in de app van Abby D staat. Een doel is om het aanbod in de wijk beter te laten aansluiten op de app.

Pedagogische kwaliteit

Er worden kansen gezien om de doorgaande ontwikkellijn tussen kinderopvang, primair onderwijs, voortgezet onderwijs en mbo en hbo te verbeteren. Een doel is om de activiteiten tussen partijen zoals van der Capellen (vo) en Deltion (MBO) beter op elkaar te laten afstemmen en te verkennen hoe we deze kunnen uitbreiden in de context van bijvoorbeeld loopbaanoriëntatie. Een ander doel ligt in de verbinding tussen kinderopvang en primair onderwijs. Dit zou verbeterd kunnen worden door in te zetten op het door ontwikkelen van kleuteraanbod.

Proceskwaliteit

Schoolniveau

Vanuit Holtenbroek liggen er nog de volgende vraagstukken:

- Kunnen we de doelen van een goede afsluiting van een blok zichtbaar maken?
- Hoe kunnen we datgene wat op school gebeurt vertalen naar wijkniveau?

Wijkniveau

Abby D zou nog meer zichtbaar gemaakt kunnen worden in de wijk. Een doel is om te verkennen hoe er meer Abby D momenten georganiseerd kunnen worden in de wijk. Bijvoorbeeld de afsluiting van Abby D activiteiten of door initiatieven rondom specifieke thema's (zoals basisvaardigheden) te organiseren. Hierbij is het doel om ouders meer te betrekken bij activiteiten.

Bijlage 3: Specifieke doelen Diezerpoort

Pedagogische kwaliteit

Schoolniveau

De Springplank wil graag inzetten op vaste gezichten zodat er duurzame relaties opgebouwd kunnen worden tussen leerling en aanbieder. Hiernaast het stuk vertrouwen, hoe wordt er mee omgegaan wanneer aanbod niet doorgaat? Hoe wordt dit opgevangen?

Ten opzichte van het pedagogisch handelen van aanbieders wil de Springplank de mogelijkheden rondom Positive Behaviour Support (PBS)-training voor aanbieders verkennen. Dit zodat aanbieders de handvatten krijgen om te werken met een positieve handelingswijze.

Inhoudelijke kwaliteit

De Springplank wil werken aan de doorgaande lijn, het doel hierbij is om het aanbod meer te laten afstemmen op een thema of ontwikkellijn wat speelt in de school.

Proceskwaliteit

Schoolniveau

Een doel is om te verkennen hoe er meer ouder-kind aanbod gerealiseerd kan worden. Hiermee kan de ouderbetrokkenheid ook vergroot worden.